

**Von Orientalische Kreuzfahrt**

ATS 483 / 09.04. – 26.04.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Meli Bayer – Show Ensemble**

**Anetta Szabo – Show Ensemble**

**Anne Becker – Show Ensemble**

**Janina Zindl – Show Ensemble**

**Nadine Wolthausen – Duo Romantica**

**Ariane – Nurse**

**Daniel Flury – Video**

**Wolfgang Hering und Helga Hering – Pfarrer und Ehefrau**

**Detlef (Thommy) Schwabe – Künstler Red Shoe Boys**

**Dubai / 09. bis 10. April 2015 / Pier**

Liegeplatz am neuen Terminal von Dubai, sehr weitläufig, aber übersichtlich. Wetter am ersten Tag etwas diesig, im Laufe des zweiten Tages wurde es immer klarer. Im Terminal selber gab es eine Wechselstube, eine Post, einen Dutyfree - Shop und ein paar kleinere Souvenirshops. Vor dem Terminal gab es genügend Taxen, ausserdem wurden von vier verschiedenen Shoppingcentern relativ unregelmässig verkehrende Shuttlebusse eingesetzt.

.

**NM – Dubai Mall und Burj Khalifa 1. und 2. Tag**

6 Busse – begleitet Frederik und Lars, Daniel, Ela, Dani und Hassan

Einige Beschwerden von Gästen, dass die Busse zu voll waren. Diese wurden im Prinzip aber nur als Transfer zur Mall genutzt und jeder Gast hatte einen Sitzplatz. Guides teilweise etwas schwer zu verstehen und ein klein wenig unorganisiert (z.Bsp. fehlende Telefonnummer des Busfahrers, um diesen wieder herbeizurufen). Das kostete etwas Zeit und die Gruppe kam mit leichter Verpätung (ca. 10 min.) zurück.

Diesen Ausflug boten wir auch vormittags extra für abreisende Gäste an, diese wurden mit Gepäck abgeholt, die Rückkehr erfolgte direkt zum Flughafen. Am Vormittag keine Wasserfontainen – Show, die Gäste wurden auf ihrem Ticket darüber informiert. Begleitung durch die ebenfalls abreisende Jessica, keine Info’s über den Ablauf, anscheinend war alles okay.

**VM – Dubai der Zukunft 1. und 2. Tag**

4 Busse – begleitet von Janina und Hassan

Etwas Verwirrung gab es um den in unserem Ausflugsheft ausgeschriebenen Souk, lt. Agentur -beschreibung fährt man zur **Dubai Mall**, in der sich ein Bereich befindet, welcher Souk – ähnlich ist.

**VM und NM – Dubai 1. und 2. Tag**

3 Busse - begleitet von Anne und Frederik

alles okay,

**VM – Sharjah und Ajman am 09.04.15**

1 Bus – begleitet von Hassan

Alles nach Plan.

**VM – Einkaufsparadies Dubai am 09.04.15**

1 Bus – unbegleitet, da Ein – und Ausschiffung

alles okay

**A – Dhaufahrt mit Abendessen am 09.04.15**

1 Bus - unbegleitet, da Ein – und Ausschiffung

Alles okay, Silke begleitete diese Ausflug während ihres Vorprogramms und fand es schön.

**VM – Rundflug am 10.04.15**

unbegleitet, da Ein – und Ausschiffung

alles okay

**NM – Dhaufahrt am 10.04.15**

1 Bus – begleitet von Lars

Alles nach Plan.

**NM – Wüstensafari mit Barbeque Abendessen am 10.04.15**

1 Bus – begleitet von Vroni

Sehr schön.

**Khasab / Oman, 11. April 2015 / Pier**

Liegeplatz an der langen Pier. Im Hafengelände gab es nichts. Zum kleinen Ort ca. 1 km. Sehr, sehr heiss und rel. hohe Luftfeuchtigkeit.

**VM und Mittag – Jebel Harim**

2 Gruppen - begleitet von Nadine und Dörte

Da wir sehr viele Anmeldungen hatten, wurde die Tour 2 mal durchgeführt. Um die Abfahrtzeit nicht zu verzögern, gaben wir der zweiten Tour Lunchboxen als Mittagessen mit. Gäste waren sehr zufrieden..

**VM – Dhaufahrt entlang der Musandam Halbinsel**

2 Dhaus a ca. 80 Pax - begleitet von Hassan, Konstantin, Ela und Frederik

Der Weg zu den Booten war für einige Gäste sehr beschwerlich, man legt ca. 300 m bis zu diesen zurück. Für den Rückweg setzten wir dann einen kleinen Bus von der Agentur ein und nahmen auch 2 Rollstühle mit. Der Einstieg in die Boote erfolgte über eine steile Treppe ohne Geländer. Das Personal gab Hilfestellung.

**Muskat, Oman, 12. April 2015 / Pier**

Liegeplatz an der Pier ca. 100 m vom Terminal. Im Hafen durfte nicht gelaufen werden. Es fuhren Shuttlebusse zum Hafenausgang. Alle Gäste, private und auch Ausflugsgäste mussten erst vorm Schiff die Busse besteigen, am 100 m entfernten Terminal wieder aussteigen, durch eine Kontrolle gehen und auf der anderen Seite wieder die Busse besteigen. Zurück fuhren die Schiffe direkt vor das Schiff. Walkies mussten abgegeben werden. Es war extrem heiss und hohe Luftfeuchtigkeit.

**VM – Safari im Geländewagen / englisch**

1 Gruppe – begleitet und übersetzt von Vroni

Sehr schön.

**GT – Geländewagenfahrt nach Al Mudayrib / kurzfristig englisch**

1 Gruppe – begleitet und übersetzt von Nadine

Ausschreibung ändern, sehr lange Fahrt über die **Autobahn** (ca. 3 h), bevor man das **unbewohnte** Dorf erreicht. Einige Gäste kritisierten die Ausschreibung im Ausflugsheft, sie erwarteten bei der Wüstenfahrt keine Autobahnfahrt.

**GT – Nizwa**

2 Busse – begleitet von Thommy (deutsch) und Frederik (englisch)

Ausflugsbeschreibung muss dringend geändert werden. Der Fotostop an der Moschee ist entgegen der Auschreibung ein ca. 40 min. Besuch. Nur Gäste, welche korrekt gekleidet waren, durften diese betreten. **Frauen: Handegelenke und Fussknöchel mussten bedeckt sein, keine Leggins oder enganliegende Bekleidung, ausserdem undurchsichtig und Frauen mussten ein Kopftuch oder Schal tragen**, Männer sollten wenigsten die Knie und Ellenbogen bedeckt haben. Wir hatten alle Gäste lt. Tagesprogramm darüber informiert, es allerdings in diesem Fall nicht aufs Ticket geschrieben.

**VM – Muscat**

6 Busse – begleitet von Janina, Wolfgang und Helga (Deutsch), Hassan, Lars und Ela ( Englisch)

In den meissten Bussen sehr schön, lediglich Lars hatte Pech mit seinem Guide, dieser war sprachfaul und anscheinend kurzfristig eingesetzt worden. Er sprach nichts und verstand nichts. Lt. Agentur wird dieser Guide regelmässig eingesetzt.

Ausflugsbeschreibung muss dringend geändert werden. **Nur Gäste, welche korrekt gekleidet waren, durften die Moschee betreten.** Frauen: Handegelenke und Fussknöchel mussten bedeckt sein, keine Leggins oder enganliegende Bekleidung, ausserdem undurchsichtig und Frauen mussten ein Kopftuch oder Schal tragen, Männer sollten wenigsten die Knie und Ellenbogen bedeckt haben Wir hatten dies bereits auf dem Ticket vermerkt, ausserdem im Tagesprogramm. Einige Gäste kritisierten die Ausschreibung im Ausflugsheft, da sie ganz anders gepackt hätten, wenn sie dies vorher gewusst hätten.

Ausflug für Gehbehinderte nicht geeignet.

**VM – Delphinbeobachtung**

1 Bus – begleitet und übersetzt von Dani (Englisch)

Alles okay.

**NM – Dhaufahrt**

1 Bus – begleitet und übersetzt von Dörte (Englisch)

RL recht faul, das Bootspersonal hat sehr viel mehr erzählt als der Guide. Sehr heiss, Gäste hielten sich mehr im klimatisierten Innenbereich auf, die Fenster waren hier sehr klein.

**Salalah / Oman, 14. April 2015 / Pier**

Liegeplatz im Industriehafen, vom Hafen wurden Shuttlebusse zum Hafenausgang eingesetzt. Leider waren in diesem Jahr die Preise der Taxifahrer am Hafenausgang unverschämt hoch, so dass viele Privatgäste diese nicht nutzten und zum Schiff zurückkehrten. In Zukunft ist daher hier ein Shuttleservice in die Stadt zu empfehlen. Ziemlich heiss.

Bis auf den Badetransfer wurden alle Ausflüge wurden von dt.-sprachigen Guides begleitet.

**NM – Salalah**

5 Busse – begleitet von Hassan, Daniela D., Helga, Dörte und Janina

Alles schön, Gäste sehr zufrieden.

**NM – Salalah und Museum**

2 Busse – begleitet von Dani und Lars

Alles okay, Gäste glücklich.

**NM – Strand und Baden**

2 Busse – begleitet von Ariane und Frederik

Soweit alles okay. Ausser der üblichen Querelen. Viele Gäste rannten direkt nach Ankunft auf der Suche nach den besten Liegeplätzen los und verpassten daduch die Einweisung durch die Guides. Danach beschwerten sich diese Gäste darüber, dass ihnen keiner was erklärt hat. Auch verstanden einige Gäste den Unterschied zwischen einen Strandtransfer und einem Ausflug nicht und bemängelten, dass ihnen auf dem Transfer nicht viel über Land und Leute usw. erklärt wurde.

**Sharm el Sheik/ Ägypten / 19. April 2015 / Pier**

Ca. 2 km bis zum Souk, da rel. wenig Gäste auf Ausflug waren, wurden Shuttlebusse eingesetzt. Bis 12 Uhr lagen wir auf Reede, verholten dann und war ab ca. 12:45 Uhr an der Pier. Ein anderes Schiff hatte umgeroutet und lag bis 12:00 Uhr an dem eigentlich für uns vorgesehenen Liegeplatz.

**GT – Katharinenkloster mit Lunchbox**

4 Busse – begleitet von Thommy, Wolfgang, Ela und Frederik

Soweit okay, sehr viele Kontrollen, daher kam es zu Verzögerungen. Auch mussten die begleitenden PHX - Kollegen teilweise den Bus verlassen, wurden streng kontolliert und mussten den bereits weiterfahrenden Gästen hinterhergefahren werden. Hätten sie private Kleidung getragen, wäre bei der Kontrolle nicht passiert. Bitte zukünftig als Bekleidungstipp mit aufnehmen: im Kloster Herren und Damen mindestens über Knie bedeckende Kleidung tragen, Damen sollten keine schulterfreie Kleidung tragen

**VM – Schnorchelausflug Ras Mohammed**

4 Busse – begleitet von Nadine, Vroni, Daniel und Dani

Leider kam es hier zu grossen Problemen, da anscheindend niemand das zum Ausflugszeitpunkt herrschende Niedrigwasser eingerechnet hatte. Gäste musten teilweise über Korallen klettern, rutschten aus und verletzten sich. Insgesamt mussten 27 Gäste von der mitfahrenden Nurse Vroni versorgt werden, ein Teil von ihnen anschliessend nochmal vom Schiffsarzt. 2 Busse wurden mit den Gästen sofort zurückgeschickt, die anderen fuhren zu einem anderen Strand, von dem aus man besser ins Wasser kam.

Alle Gäste bekamen nach Rücksprache mit Klaus und Michael Schulze den vollen Reisepreis erstattet, ausserdem ein Anschreiben mit einer Flasche Sekt.

**Ain Soukhna / Ägypten / 20. April 2015 / Pier**

Liegestelle an der Pier, leider erfuhren wir erst am Morgen von dem Hafenagenten bzw. der Suez – Kanal – Behörde, dass wir unseren vorgesehenen Platz im Konvoi früher einnehmen sollten. Damit verkürzte sich die Liegezeit um ca. eine Stunde. Wir gaben dem Ausflugsagenten die Anweisung, alle Ausflüge wie geplant durchzuführen, nur das fakultative Papyrusinstitut zu streichen. Dieses wurde aber anscheinend von allen Ausflugsbussen geschafft... Wobei einige Kollegen im Nachhinein die kurze Zeit bei den einzelnen Ausflugszielen bemängelten. Schönes sonniges Wetter, heiss.

**GT – Pyramiden von Gizeh, Ägyptisches Museum**

2 Busse – begleitet von Ela und Dani

Schön.

**GT – Dashur, Memphis und Sakkara**

2 Busse – begleitet von Frederik und Lars

Alles gut.

**GT – Alt – Kairo und die Pyramiden**

2 Busse – begleitet von Nadine, Meli, Janina und Konstantin

Beschwerde von Fr. Berger, BN. 335561. Sie haben im Bus in der letzten Reihe gesessen und nicht gehört, dass alle Gäste zum Altstadt – Rundgang ausgestiegen sind. Sie dachten, es wäre ein weiterer Fotostop und blieben im Bus sitzen. Janina dachte auch, dass die Gäste nicht mitgehen wollten, da dies auch ein paar der Gäste aus den vorderen Reihen getan hatten. Lt. Fr. Berger hat man in der letzten Reihe den Guide akkustisch nicht verstehen können, da es durch die AC und Motorgeräusche zu laut war. Der Bus hatte eine Auslastung von 35 Pax auf 47 Plätze, auf die Frage, weswegen sie sich nicht weiter nach vorne gesetzt haben, reagierte sie mit der Antwort, dass überall Einzelreisende saßen!!! Wir haben ihr am 23.04.15 eine Flasche Sekt geschickt, mit Dank für die konstruktive Kritik. Am gleichen Nachmittag sprach die Dame mit Michael Schulze, daraufhin wurde ihr und ihrem Mann 25,-Euro des Ausflugspreise rückerstattet. Ebenso an Frau Poetzel, die eine Fürsprecherin für Janina und örtl. Guide war.

Von den anderen Gästen (lt. Aussage Fr. Berger waren es 5-7 Gäste), welche die Ansage angeblich nicht gehört hatten und im Bus sitzen geblieben waren, kam keine Rückmeldung oder Beschwerde.

Lt. Nadine war zu wenig Zeit an den Pyramiden, dafür zu viel Zeit in der Altstadt. Was allerdings auch an der etwas verkürzten Liegezeit lag.

**Catania / Italien / 24. April 2015 / Pier**

Liegestelle an der Pier, unweit des Stadtzentrums. Wetter sehr wechselhaft, von sehr starkem Gewitter bis zum Sonenschein wurde alles geboten.

**GT – Ätna und Taormina mit Lunchbox**

2 Busse – begleitet von Ela und Wolfgang

Sehr schön. Bitte Satz mit der Seilbahn aus der Beschreibung nehmen, dass verwirrt die Gäste nur, da sie davon ausgehen, eine Chance zur Nutzung dieser haben.

**VM – Taormina**

1 Bus – begleitet von Dörte

Sehr schön.

**VM – Syrakus**

1 Bus – begleitet von Konstantin

Alles okay.

**VM – Ätna Spezial mit Lunchbox**

1 Bus – begleitet von Lars

Auf dem Ätna waren die Sichtverhältnisse sehr schlecht, daher konnten die Unimogs nicht fahren. Alternativ fuhr man nach Rücksprache mit der Agentur mit der Seilbahn (regulärer Fahrpr. p. Pers. 44,- Euro hoch/runter) nach oben. Die Gäste erhielten eine Gutschrift über 10,- Euro. Gäste Mesenberg / Sackenheim BN. 330252 beschwerten sich darüber, ihnen war das als Entschädigung nicht genug. Sie beschwerten sich auch über den Nebel.

**VM – Ätna**

1 Bus – begleitet von Meli

Sehr schön. Bitte Satz mit der Seilbahn aus der Beschreibung nehmen, dass verwirrt die Gäste nur, da sie davon ausgehen, eine Chance zur Nutzung dieser haben.

**VM – Panorma und Küstenfahrt**

2 Busse – begleitet von Hassan und Frederik

In Hassans Bus musste bereits nach ca. 30 min. die Reiseleiterin ausgewechselt werden. Ihr Deutsch war sehr schwer verständlich, auf Nachfrage von Hassan, ob sie englisch spricht, bejahte sie dies. Hassan versuchte dies zu übersetzen, allerdings war ihr englisch noch schlechter als ihr deutsch. Sie bat dann die Agentur von sich aus um Auswechslung, lt. ihrer Aussage fühlte sie sich krank und konnte nicht weiter guiden. Gäste beschwerten sich bereits im Bus über die Dame und auch bei Dörte am Schalter, erwähnten aber auch, dass nach der Auswechslung der Guide besser war.

**VM – Catania**

1 Bus – begleitet von Dani

Alles schön, ein paar der Gäste beschwerte sich über die Leckereien, welche am Ende des Ausflugs gereicht wurden. Sie würden schliesslich Essen an Bord bekommen. Leider haben wir von diesen Gästen keine Kabinenummer oder Namen herausbekommen. Alle anderen Gäste fanden dies toll.

**Silke + Elke**

**An Bord von MS Albatros**